

Termini e Condizioni

Ultimo aggiornamento: 19/03/2025

[Scarica qui i Termini e Condizioni](#)

Il presente documento (Condizioni Generali di Vendita) definisce le condizioni applicabili alle vendite concluse da una parte dall'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore (intendendosi per tali le persone soltanto fisiche che effettuano l'acquisto ed agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), chiamato "Cliente" e dall'altra parte la società Brazilian Bikini Shop Sarl che vende tramite il proprio sito www.brazilianbikinishop.com i Prodotti, chiamata "Brazilian Bikini Shop". Brazilian Bikini Shop è una società iscritta al Registro Imprese di Antibes col numero 509 778 270, con sede legale in: 1567 Route des Pugets, Costa Azzurra, 06700 Saint Laurent du Var, Francia, e partita IVA francese: FR36509778270.

Le presenti Condizioni di vendita disciplinano esclusivamente il rapporto fra Brazilian Bikini Shop ed i Clienti, per l'acquisto dei Prodotti sul Sito. L'offerta e la vendita sul sito web www.brazilianbikinishop.com integrano un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (c.d. Legge sul Commercio Elettronico). L'acquisto dei Prodotti è destinato ai consumatori.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che Brazilian Bikini Shop mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

Il contratto tra Brazilian Bikini Shop e il Cliente è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversia tra Brazilian Bikini Shop e il Cliente, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

L'acquisto dei prodotti/servizi offerti sulla piattaforma è riservato esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età. L'acquirente garantisce la veridicità e l'accuratezza dei dati anagrafici e bancari forniti al momento della formulazione della proposta d'acquisto, assumendosi ogni responsabilità derivante da dichiarazioni false o inesatte.

1. Gestione dell'Account Cliente

Se desideri registrare un account cliente sul nostro sito web, clicca su:

<https://www.brazilianbikinishop.com/it/login?back=my-account> e **Iscrivimi con e-mail** e segui le istruzioni fornite sul nostro sito.

Se desideri eliminare i tuoi dati, clicca su questo link: <https://www.brazilianbikinishop.com/it/my-account/delete-my-data> e seleziona **"Elimina i miei dati"**.

Se invece desideri eliminare il tuo account, ti invitiamo a contattarci e a richiedere la cancellazione del tuo account cliente scrivendo a: **info@brazilianbikinishop.com**.

2. Prezzo

I Prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili, esclusa la partecipazione alle eventuali spese di spedizione (vedi paragrafo Spedizione e consegna).

Brazilian Bikini Shop si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso. I prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento della conferma dell'ordine. I prodotti

rimangono proprietà di Brazilian Bikini Shop fino alla completa ricezione del montante dell'ordine da parte di Brazilian Bikini Shop. Il prezzo deve essere pagato in totalità in una sola volta.

3. Sconti e Promozioni

In conformità a quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/2161 (c.d. "Direttiva Omnibus"), recepita nel nostro ordinamento dal D.Lgs. 7 marzo 2023 n. 26, ogni annuncio di riduzione di prezzo sarà accompagnato dall'indicazione del prezzo di vendita scontato e del prezzo più basso applicato alla generalità dei consumatori nei 30 giorni precedenti alla riduzione. Tale regola si applica a tutte le campagne promozionali rivolte ai consumatori, ad eccezione dei seguenti casi previsti dalla normativa:

-Lancio di nuovi prodotti;

-Vendite sottocosto.

Per garantire la massima trasparenza e correttezza nelle informazioni fornite ai consumatori, il nostro sito si impegna a rispettare tale obbligo e ad aggiornare le informazioni sui prezzi in modo conforme alla normativa vigente.

4. Ordine

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà procedere alla registrazione, inserendo le proprie generalità e seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione, quindi inserire il/i Prodotto(i) selezionato(i) nel Carrello, selezionare la tipologia di spedizione (SDA) ed il metodo di pagamento prescelto e, infine, confermare l'acquisto. Terminate tali operazioni, il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'ordine di acquisto con tutte le indicazioni delle presenti Condizioni di Vendita (di seguito "Conferma d'Ordine").

Qualora il Cliente abbia necessità, successivamente alla Conferma d'Ordine, ma prima della spedizione della merce, di modificare i dati di spedizione/fatturazione ovvero di modificare alcuni dati in esso contenuti dovrà inviare una mail a info@brazilianbikinishop.com. Successivamente alla spedizione della merce da parte di Brazilian Bikini Shop il Cliente non potrà più modificare i dati di spedizione.

Brazilian Bikini Shop si riserva il diritto di annullare o di rifiutare ogni ordine di un Cliente con il quale ci sia stata una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente o che presenti per Brazilian Bikini Shop una qualunque forma di rischio. A tal fine, per il primo ordine, potrebbe essere richiesto al Cliente un recapito telefonico fisso o una copia di un documento d'identità.

Ogni ordine verrà considerato come accettazione del prezzo e della descrizione del prodotto disponibile alla vendita da parte del Cliente. La Conferma della Spedizione dell'Ordine da parte di Brazilian Bikini Shop costituirà accettazione della proposta contrattuale e il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui il Cliente riceve la Conferma dell'Ordine. Brazilian Bikini Shop potrà consegnare gli ordini ricevuti sul sito internet soltanto nel limite della disponibilità dello stock. Brazilian Bikini Shop si riserva la facoltà, anche successivamente alla Conferma d'Ordine, di annullare l'ordine nel caso in cui i Prodotti ordinati risultassero esauriti. In tal caso Brazilian Bikini Shop provvederà ad informare immediatamente il Cliente, nonchè a rimborsare integralmente gli importi eventualmente già versati dal Cliente.

5. Spedizione e Consegna

La consegna dei Prodotti verrà effettuata a mezzo corriere SDA Express ed i tempi varieranno in funzione del momento in cui l'ordine verrà effettuato e del metodo di pagamento scelto. Tutti gli ordini effettuati e validati entro le ore 11,00 verranno consegnati la sera del giorno lavorativo successivo. Tutti gli ordini effettuati e validati dopo le ore 11,00 verranno consegnati la sera del secondo giorno lavorativo successivo. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario i tempi di consegna sono calcolati a partire dal momento della ricezione del pagamento.

Il sistema invierà al Cliente un'e-mail di avviso a spedizione avvenuta. La consegna avverrà tramite corriere SDA Express.

Salvo imprevisti, i tempi di consegna sul territorio Italiano saranno di 24/48h lavorative. Tale termine potrebbe tuttavia variare anche sensibilmente per località difficilmente raggiungibili quali località montane, isole, estreme periferie. Informazioni precise sulle tempistiche di consegna sono disponibili sul sito del

corriere SDA: sda.it.

All'atto della ricezione dei Prodotti il Cliente dovrà verificare che il collo sia perfettamente chiuso ed integro. Qualora il pacco non sia integro o sia danneggiato il Cliente dovrà immediatamente segnalare le contestazioni al corriere; in caso contrario i Prodotti si considereranno regolarmente consegnati.

Per informazioni dettagliate sui costi di spedizione e sui termini di consegna, si invita il cliente a consultare la sezione dedicata del nostro sito: <https://www.brazilianbikinishop.com/it/content/1-spedizione>.

6. Passaggio del Rischio

Per informazioni dettagliate sui **costi di spedizione** e sui **termini di consegna**, si invita il cliente a consultare la sezione dedicata del nostro sito: <https://www.brazilianbikinishop.com/it/content/1-spedizione>.

Ai sensi dell'**articolo 63 del Codice del Consumo**, nei contratti di vendita **B2C**, in cui la spedizione è a carico del venditore, il rischio di perdita o danneggiamento della merce, per cause non imputabili al venditore, si trasferisce al consumatore **soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni**.

Fino a tale momento, il rischio rimane a carico del venditore.

7. Pagamento

Il Cliente potrà scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito: Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro, American Express
- PayPal (Visa, MasterCard, Amex, Postepay)
- Carta prepagata PostePay
- Bonifico Bancario
- Vaglia Postale Internazionale ([Vedi tariffario](#))

In caso di pagamento tramite Carte di credito e Carta prepagate PostePay il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente dagli istituti emittenti le carte di credito. Le informazioni verranno criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi. Al termine dell'operazione, qualora la stessa abbia esito positivo, il sistema di pagamento invierà al Cliente un' e-mail di conferma dell'avvenuta transazione. Per il pagamento con Paypal, il Cliente dovrà fornire i dati richiesti che verranno gestiti direttamente da Paypal senza dover reinserire i dati della sua carta di credito o prepagata.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, gli articoli saranno riservati per un lasso di tempo di 7 giorni lavorativi, in modo da lasciare al Cliente il tempo di effettuare il pagamento in tutta tranquillità. Ricordiamo che è molto importante indicare il montante esatto dell'ordine ed inserire il numero dell'ordine che il Cliente riceverà via e-mail, anche visibile nel account del cliente.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario l'ordine verrà preparato e spedito esclusivamente alla ricezione del pagamento. I tempi di consegna sono calcolati a partire dal momento della spedizione dell'ordine.

8. Cambio, reso e rimborso

8.1. Termine di restituzione

Ai sensi e per gli effetti degli art 52 ess. ai sensi della direttiva 2011/83/UE (D. Lgs. 21/2014) il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Il termine previsto dalla legge italiana è di **14 (quattordici) giorni lavorativi** dalla ricezione del prodotto qualora siano stati

soddisfatti gli obblighi di informazione (nel caso di consegna multipla, dalla data dell'ultima consegna parziale), Brazilian Bikini Shop aumenta questo termine fino a 30 giorni dalla data di acquisto (cioè non va ad intaccare le disposizioni di legge relative al diritto di recesso).

Gli articoli dovranno essere restituiti a:

Brazilian bikini shop C/o SDA di Imperia
Via Argine DX, SNC
18100 Imperia
Italia

Il Cliente sosterrà i costi di restituzione dei beni.

8.2. Condizioni per il cambio o la restituzione

Il Cliente dispone di 100 giorni dopo la data di acquisto per fare un cambio. I prodotti devono essere nuovi, in normale stato di conservazione, non devono essere mai stati indossati ma solamente provati. Vi preghiamo di restituirci i prodotti nel loro imballaggio originale con tutte le etichette e cartellini. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà seguire la semplice procedura: disponibile nella pagina « Cambio »

8.3. Stato di conservazione dei prodotti

La merce oggetto di reso sarà accettata solo se non manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo (non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita, sporchi, rovinati o con parti mancanti) in questo caso, sarà nostro diritto detrarre parte dell'importo già pagato, (in percentuale al valore della merce) dalle somme da restituire al consumatore.

8.4. Rimborso dei prodotti restituiti

Qualora il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui alle presenti CGV, le prestazioni che siano già state ricevute dal Cliente e/o da Brazilian Bikini Shop dovranno essere restituite. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dalla data in cui ha comunicato il recesso per restituire il prodotto. Brazilian Bikini Shop procederà al rimborso dell'importo pagato entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceverà il prodotto restituito.

In caso di reso ordine pagato tramite Carta di Credito, Carta Prepagata o Conto Paypal, il rimborso avverrà direttamente sul Conto o Carta utilizzata per il pagamento.

In caso di reso ordine pagato tramite Bonifico Bancario, al Cliente verrà chiesto di indicare tutte le credenziali delle coordinate bancarie, sulle quali desidera l'accredito del rimborso, all'interno della procedura di reso sul nostro sito.

Il diritto di recesso (art. 52 e ss) modificato dalla direttiva 83/2011 prevede il termine massimo di 14 giorni per il rimborso da parte di Brazilian Bikini Shop nei confronti del Cliente. Il termine di 14 giorni, si intendono, a partire dal momento in cui Brazilian Bikini Shop viene a conoscenza, tramite previo avviso, di attuare da parte del Cliente il diritto di recesso. Brazilian Bikini Shop rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, comprensivi delle spese di spedizione.

8.5. Modulo tipo di recesso

Brazilian Bikini prevede una modalità elettronica, come linea preferenziale per l'esercizio del diritto di recesso, il consumatore se vuole, può anche utilizzare il modulo "tipo", previsto dal codice del consumo: [Modulo tipo di recesso](#)

9. Sicurezza dei pagamenti

Brazilian Bikini Shop si impegna con tutti i mezzi possibili ad assicurare la sicurezza e la confidenzialità dei dati trasmessi sul web e sul sito internet <https://www.brazilianbikinishop.com>. A questo titolo, il sito Internet utilizza una modalità di pagamento sicuro SSL (Secure Socket Layer).

10. Servizio Clienti

Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui prodotti, il Consumatore potrà contattare il Servizio Clienti di Brazilian Bikini Shop telefonicamente al numero +39 337 83 22 90 dalle 14 alle 23 dal lunedì al venerdì, via e-mail a info@brazilianbikinishop.com, oppure via live chat qualora è disponibile (vedi icona in basso a destra del desktop).

11. Recensioni dei Consumatori – Verifica e Trasparenza

Il nostro sito raccoglie e pubblica recensioni sui prodotti al fine di fornire ai consumatori informazioni trasparenti e utili per le loro decisioni di acquisto. A tale scopo, collaboriamo con **Trustpilot**, nostro partner ufficiale e provider di raccolta recensioni.

Per garantire l'autenticità delle recensioni pubblicate, Trustpilot adotta specifici meccanismi di verifica volti ad accertare che le recensioni provengano da consumatori che hanno effettivamente acquistato e/o utilizzato il prodotto recensito.

Maggiori informazioni sulle modalità di verifica delle recensioni sono disponibili direttamente sul sito di Trustpilot. Per consultarle, vi invitiamo a visitare il seguente link: <https://legal.trustpilot.com/>

Ci impegniamo a garantire la massima trasparenza e correttezza nelle recensioni pubblicate, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela del consumatore.

12. Proprietà intellettuale

Tutti i testi, commenti, opere, illustrazioni e immagini riprodotti sul sito di Brazilian Bikini Shop, sono riservati nell'ambito del diritto d'autore e a titolo della proprietà intellettuale in tutto il mondo. A questo titolo e in conformità con le disposizioni del codice della proprietà intellettuale, ne è autorizzato solo l'uso in un ambito privato. Ogni riproduzione totale o parziale del sito di www.brazilianbikinishop.com è severamente vietata salvo autorizzazione preventiva.

13. Responsabilità

La società Brazilian Bikini Shop ha, per tutte le tappe dell'accesso al sito, dal processo dell'ordine, alla consegna, dal Servizio Clienti o dei Servizi post-vendita, soltanto un obbligo di mezzi. Brazilian Bikini Shop non potrà essere ritenuta responsabile per tutti gli inconvenienti o danni derivanti dall'uso della rete Internet, ad esempio problemi di servizio, virus informatici oppure invasioni esterne.

14. Garanzia

I Prodotti acquistati sul Sito sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui agli art. 128 e ss. D.L. gs. 206/05 sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo. Tale garanzia si applicherà ai prodotti che presentino difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.

In caso di presenza di difetti, il Cliente dovrà compilare il modulo di reso. Il Cliente dovrà poi provvedere a spedire il prodotto all'indirizzo di Brazilian Bikini Shop. Le spese di spedizioni saranno successivamente rimborsate.

Il Prodotto in sostituzione verrà spedito da Brazilian Bikini Shop, solo dopo la ricezione del prodotto difettoso e dei documenti sopra richiesti correttamente compilati.

Nel caso in cui lo stesso prodotto non sia più disponibile, Brazilian Bikini Shop procederà, al rimborso del prezzo pagato dal Cliente e delle spese di spedizione sostenute dallo stesso, entro i 14 giorni lavorativi successivi alla ricezione del suddetto prodotto difettoso, direttamente sul Conto o Carta di Credito utilizzato per il pagamento dell'ordine.

15. Risoluzione alternativa delle controversie

ADR

Secondo l'art. 49 comma 1 lettera V del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta, oppure abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il Cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

ODR

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@brazilianbikinishop.com

16. Foro competente

Se il cliente volesse fare causa, l'art. 66-bis impone infatti che il luogo da designare, nei rapporti con il consumatore, sia quello di domicilio o residenza dello stesso, ove ubicato in Italia. Nei rapporti B2B o negli altri casi, invece, è il luogo prescelto dell'azienda.